

**Kooperation mit Spitälern, Arztpraxen, Gemeinschaftspraxen,
Therapiezentren sowie Physio- und Ergotherapien**

**Rüedi Fahr- und Begleitsdienst
Zürcher Unterland**



 **Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.**

Persönlicher Fahr- und Begleitsdienst für Patientinnen und Patienten

1. Einleitung

Pünktliche, zuverlässige und persönliche Mobilität ist ein wichtiger Bestandteil einer erfolgreichen medizinischen Versorgung. Viele Patientinnen und Patienten sind auf Unterstützung angewiesen, um Arzttermine, Therapien, Untersuchungen oder ambulante Behandlungen wahrnehmen zu können.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst bietet einen persönlichen und verlässlichen Fahr- und Begleitservice für Patientinnen und Patienten. Ich begleite Menschen sicher und komfortabel zu Spitälern, Arztpraxen, Gemeinschaftspraxen, Therapiezentren sowie Physio- und Ergotherapien.

Mein Angebot umfasst nicht nur die Fahrt zum vereinbarten Termin. Auf Wunsch begleite ich Patientinnen und Patienten vom Abholort bis zum Empfang, zur Anmeldung, ins Wartezimmer oder zur zuständigen Abteilung und nach dem Termin wieder sicher zurück.

Dabei stehen Pünktlichkeit, Sicherheit, Einfühlungsvermögen und ein respektvoller Umgang jederzeit im Mittelpunkt. Gleichzeitig werden Angehörige entlastet und medizinische Einrichtungen bei der Organisation einer zuverlässigen Mobilitätslösung unterstützt.

2. Über den Rüedi Fahr- und Begleitsdienst

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ist ein persönlicher Fahr- und Begleitservice im Zürcher Unterland. Das Angebot richtet sich an Menschen jeden Alters, die aufgrund ihres Alters, einer Erkrankung, einer Beeinträchtigung oder einer vorübergehenden Einschränkung Unterstützung bei ihrer Mobilität benötigen.

Mein Ziel ist es, Menschen eine sichere, zuverlässige und würdevolle Mobilität zu ermöglichen. Dabei steht nicht allein der Transport von einem Ort zum anderen im Mittelpunkt. Ebenso

wichtig ist die persönliche Begleitung, die individuelle Betreuung und das Gefühl, während des gesamten Weges gut aufgehoben zu sein.

Jede Begleitung erfolgt mit Geduld, Einfühlungsvermögen und Respekt. Diskretion, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und ein wertschätzender Umgang sind für mich selbstverständlich. Ich nehme mir Zeit und passe meine Unterstützung den individuellen Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten an.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst versteht sich als Ergänzung zu den bestehenden Angeboten von Angehörigen, medizinischen Einrichtungen, Spitex-Organisationen, Alters- und Pflegeheimen, sozialen Institutionen sowie weiteren Fachstellen.

Meine Arbeit wird insbesondere von folgenden Werten geprägt:

- Vertrauen
- Respekt
- Zuverlässigkeit
- Sicherheit
- Freundlichkeit
- Diskretion
- Menschlichkeit
- Pünktlichkeit
- Einfühlungsvermögen
- Professionalität
- Wertschätzung
- individuelle Betreuung

Im Vordergrund stehen nicht möglichst viele Fahrten, sondern die Sicherheit, das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der begleiteten Menschen.

3. Ziel der Zusammenarbeit

Ziel der Zusammenarbeit ist es, Spitäler, Arztpraxen, Gemeinschaftspraxen, Therapiezentren sowie Physio- und Ergotherapien mit einem zuverlässigen, persönlichen und professionellen Fahr- und Begleitservice zu unterstützen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst ermöglicht Patientinnen und Patienten, medizinische Termine, ambulante Behandlungen, Therapien, Untersuchungen sowie Spital Ein- und Austritte sicher und pünktlich wahrzunehmen.

Durch eine verlässliche Organisation der Fahrten wird die Einhaltung vereinbarter Termine erleichtert und die Kontinuität der medizinischen oder therapeutischen Versorgung unterstützt.

Angehörige werden entlastet, wenn sie Fahrten oder Begleitungen nicht selbst übernehmen können. Gleichzeitig erhalten medizinische Einrichtungen eine persönliche Mobilitätslösung, die organisatorische Abläufe sinnvoll ergänzt.

Das gemeinsame Ziel ist eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit, die Patientinnen und Patienten mehr Sicherheit, Komfort und persönliche Unterstützung bietet.

4. Dienstleistungen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst übernimmt unter anderem Fahrten und Begleitungen zu:

- Hausarztterminen
 - Facharztterminen
 - Spital- und Klinikterminen
 - ambulanten Untersuchungen und Eingriffen
 - Physio- und Ergotherapien
 - Logopädie
 - Psychotherapie
 - Dialysebehandlungen nach individueller Vereinbarung
 - Rehabilitationskliniken und Rehabilitationsangeboten
 - Nachkontrollen
 - medizinischen Abklärungen
 - Apotheken
 - Spitaleintritten und Spitalaustritten
 - Rückfahrten nach ambulanten Behandlungen
 - weiteren individuell vereinbarten medizinischen oder therapeutischen Terminen
 - Die Fahrten können einmalig, regelmässig oder nach individuellem Bedarf vereinbart werden.
-

5. Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an Patientinnen und Patienten, die bei medizinischen oder therapeutischen Terminen Unterstützung bei der An- und Rückreise oder eine persönliche Begleitung benötigen.

Zu den Zielgruppen gehören insbesondere:

- Patientinnen und Patienten mit Arzt-, Therapie- oder Spitalterminen
- Seniorinnen und Senioren
- Menschen mit eingeschränkter Mobilität
- Menschen mit körperlichen oder kognitiven Beeinträchtigungen

- Menschen mit chronischen Erkrankungen
 - Personen nach einem Spitalaufenthalt, einer Operation oder einer Rehabilitation
 - Patientinnen und Patienten mit regelmässigen ambulanten Behandlungen oder Therapien
 - Personen, die aufgrund einer Erkrankung oder Verletzung vorübergehend nicht selbst fahren können
 - Menschen ohne eigenes Fahrzeug
 - Personen ohne verfügbare Begleitung durch Angehörige
 - Angehörige, die durch einen zuverlässigen Fahr- und Begleitservice entlastet werden
-

6. Persönlicher Begleitservice

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst bietet auf Wunsch weit mehr als einen reinen Fahrdienst. Im Mittelpunkt stehen eine persönliche Betreuung, eine respektvolle Begleitung und die individuelle Unterstützung während des gesamten Weges.

Je nach Bedarf begleite ich Patientinnen und Patienten:

- vom Wohnort oder der Betreuungseinrichtung bis zum Fahrzeug
- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- bis zum Empfang oder zur Anmeldung
- bis ins Wartezimmer
- zur vereinbarten Praxis, Therapie- oder Untersuchungsabteilung
- während der Wartezeit, sofern dies vorgängig vereinbart wurde
- nach der Behandlung oder dem Termin zurück zum Fahrzeug
- sicher zurück nach Hause oder in die betreuende Einrichtung
- bis zur vereinbarten Übergabe an Angehörige oder Betreuungspersonen

Auf Wunsch unterstütze ich beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände und Gehhilfen sowie bei der Orientierung innerhalb medizinischer Einrichtungen.

Die Begleitung wird den persönlichen Bedürfnissen und dem individuellen Unterstützungsbedarf angepasst. Dabei respektiere und fördere ich die vorhandene Selbstständigkeit der Patientinnen und Patienten.

Medizinische, pflegerische und therapeutische Leistungen gehören nicht zum Angebot.

7. Sicherheit

Die Sicherheit der Patientinnen und Patienten hat beim Rüedi Fahr- und Begleitdienst oberste Priorität. Jede Fahrt und jede Begleitung werden sorgfältig geplant und verantwortungsbewusst durchgeführt.

Bei Bedarf unterstütze ich:

- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- beim korrekten Anschnallen
- beim Ein- und Ausladen von Rollatoren
- beim Transport zusammenklappbarer Rollstühle
- beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände
- auf dem Weg zwischen Fahrzeug und medizinischer Einrichtung
- bei der Orientierung innerhalb von Spitälern, Praxen und Therapiezentren

Während der gesamten Begleitung nehme ich Rücksicht auf die individuellen Bedürfnisse und das persönliche Tempo der Patientinnen und Patienten.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst übernimmt keine medizinischen, pflegerischen oder therapeutischen Aufgaben. Dazu gehören insbesondere:

- Pflegehandlungen
- Medikamentenabgaben
- medizinische Überwachung
- Lagerungen
- Hebe- oder Transferleistungen, die pflegerische Fachkenntnisse oder besondere Hilfsmittel erfordern

Bei einem akuten medizinischen Notfall oder einer instabilen gesundheitlichen Situation wird keine Beförderung durchgeführt. In solchen Fällen ist unverzüglich der Rettungsdienst über den Notruf 144 zu verständigen.

Kann eine Fahrt nicht sicher durchgeführt werden, wird gemeinsam mit der medizinischen Einrichtung, den Angehörigen oder der zuständigen Betreuungsperson nach einer geeigneten Lösung gesucht.

8. Datenschutz und Kommunikation

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt eine klare, zuverlässige und datenschutzkonforme Kommunikation voraus. Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst behandelt personenbezogene Daten und Informationen über Patientinnen und Patienten jederzeit vertraulich.

Auf Wunsch und im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit informiere ich die zuständige Kontaktperson über:

- die erfolgte Abholung

- die sichere Ankunft in der medizinischen Einrichtung
- Verspätungen oder unvorhergesehene Ereignisse
- Änderungen des Abhol- oder Rückkehrzeitpunkts
- die erfolgte Rückfahrt
- die sichere Rückkehr nach Hause oder in eine Betreuungseinrichtung
- organisatorische Vorkommnisse, die für die Durchführung der Dienstleistung relevant sind

Informationen werden ausschliesslich im erforderlichen Umfang und nur an berechtigte Kontaktpersonen weitergegeben. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Planung, Organisation und Durchführung der vereinbarten Fahr- und Begleitdienstleistungen verwendet.

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst erteilt keine Auskünfte über Diagnosen, Behandlungen oder den Gesundheitszustand der Patientinnen und Patienten. Medizinische Informationen werden weder beurteilt noch weitergegeben.

Ziel ist ein verlässlicher Informationsfluss bei gleichzeitigem Schutz der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte der begleiteten Personen.

9. Zusammenarbeit

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen medizinischen Einrichtungen und dem Rüedi Fahr- und Begleitdienst basiert auf Vertrauen, Zuverlässigkeit, Professionalität und kurzen Kommunikationswegen.

Fahrten und Begleitungen werden nach individueller Absprache organisiert. Sie können einmalig, regelmässig oder, soweit organisatorisch möglich, auch kurzfristig vereinbart werden.

Spitäler, Arztpraxen, Gemeinschaftspraxen, Therapiezentren sowie Physio- und Ergotherapien profitieren von:

- einer festen und direkten Ansprechperson
- kurzen und unkomplizierten Kommunikationswegen
- flexiblen und bedarfsgerechten Terminvereinbarungen
- einmaligen, regelmässigen oder kurzfristigen Fahrten
- einer zuverlässigen und pünktlichen Durchführung
- einer persönlichen Begleitung vom Abholort bis zur medizinischen Einrichtung und zurück
- einer individuellen Betreuung der Patientinnen und Patienten
- einer sicheren Begleitung bis zum Empfang, zur Anmeldung oder ins Wartezimmer
- einer Entlastung der Angehörigen

- einer sinnvollen Ergänzung der Patientenbetreuung
- einer transparenten und fairen Preisgestaltung
- einer einfachen und nachvollziehbaren Rechnungsstellung
- einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit

Auf Wunsch erfolgt die Koordination auch mit:

- Angehörigen
- gesetzlichen Vertretungen
- Beistandspersonen
- Betreuungsteams
- Spitex-Organisationen
- weiteren beteiligten Fachstellen

Klare Zuständigkeiten und eine offene Kommunikation schaffen Sicherheit für alle Beteiligten.

10. Warum Rüedi Fahr- und Begleitsdienst?

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst verbindet zuverlässige Mobilität mit persönlicher Betreuung. Patientinnen und Patienten erhalten eine feste Ansprechperson, die sich Zeit nimmt und auf ihre individuellen Bedürfnisse eingeht.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- persönliche und direkte Ansprechperson
 - kurze Kommunikationswege
 - zuverlässige und pünktliche Durchführung
 - sichere und angenehme Beförderung
 - individuelle und respektvolle Begleitung
 - Unterstützung vom Abholort bis zur sicheren Rückkehr
 - flexible Terminvereinbarungen
 - einmalige und regelmässige Fahrmöglichkeiten
 - freundlicher, diskreter und wertschätzender Umgang
 - Entlastung von Angehörigen und Betreuungspersonen
 - transparente und faire Preise
 - nachvollziehbare Rechnungsstellung
 - regionale Verbundenheit und gute Ortskenntnisse im Zürcher Unterland
 - persönliche Betreuung anstelle eines anonymen Fahrdienstes
 - langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
-

11. Meine Werte

Der Mensch steht bei meiner Arbeit im Mittelpunkt. Jede Patientin und jeder Patient werden als individuelle Persönlichkeit mit eigenen Bedürfnissen, Fähigkeiten und Wünschen wahrgenommen.

Meine Arbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

- Respekt: Jede Person wird mit Würde, Wertschätzung und Achtsamkeit behandelt.
- Vertrauen: Eine verlässliche und persönliche Begleitung schafft Sicherheit.
- Menschlichkeit: Geduld, Freundlichkeit und Einfühlungsvermögen prägen jede Begegnung.
- Professionalität: Fahrten und Begleitungen werden sorgfältig und verantwortungsbewusst durchgeführt.
- Diskretion: Persönliche Informationen und die Privatsphäre werden geschützt.
- Zuverlässigkeit: Vereinbarungen werden verbindlich eingehalten.
- Pünktlichkeit: Eine sorgfältige Zeitplanung unterstützt den geregelten Ablauf medizinischer Termine.
- Freundlichkeit: Ein höflicher, hilfsbereiter und respektvoller Umgang ist selbstverständlich.
- Verantwortung: Das Wohl und die Sicherheit der begleiteten Person stehen an erster Stelle.

Diese Werte bilden die Grundlage einer professionellen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Patientinnen und Patienten, Angehörigen sowie medizinischen und therapeutischen Einrichtungen.

12. Qualitätsversprechen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst steht für Qualität, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Mein Anspruch ist es, Patientinnen und Patienten sowie den kooperierenden Einrichtungen einen Service zu bieten, der durch Sicherheit, Professionalität und persönliche Betreuung überzeugt.

Ich lege besonderen Wert auf:

- pünktliche Abholung und termingerechte Ankunft
- sichere, vorausschauende und verantwortungsbewusste Fahrweise
- sorgfältige Planung und Organisation
- persönliche, freundliche und respektvolle Betreuung
- individuelle Unterstützung entsprechend dem vereinbarten Bedarf
- offene, ehrliche und transparente Kommunikation
- hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit

- Diskretion und vertraulichen Umgang mit persönlichen Informationen
- Flexibilität bei Änderungen, soweit organisatorisch möglich
- Sauberkeit und einen gepflegten Zustand des Fahrzeugs
- faire und transparente Preisgestaltung
- einfache und nachvollziehbare Rechnungsstellung
- professionelle Zusammenarbeit mit Einrichtungen, Fachpersonen und Angehörigen

Qualität bedeutet für mich nicht nur eine sichere Fahrt. Sie zeigt sich auch durch Zeit, Aufmerksamkeit, Verlässlichkeit und einen respektvollen Umgang mit jedem Menschen. Dieses Qualitätsversprechen gilt für sämtliche Dienstleistungen des Rüedi Fahr- und Begleitdienstes.

13. Kontakt

Rüedi Fahr- und Begleitdienst
Zürcher Unterland

Telefon
079 444 12 85

E-Mail
info@rueedi-fahr-begleitdienst.ch

Website
www.rueedi-fahr-begleitdienst.ch

Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.