

 **Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.**

Persönlicher Fahr- und Begleitdienst für Menschen mit Beeinträchtigungen

1. Einleitung

Mobilität bedeutet Selbstständigkeit, gesellschaftliche Teilhabe und Lebensqualität. Für Menschen mit einer körperlichen, geistigen, psychischen oder kognitiven Beeinträchtigung ist die Möglichkeit, Termine ausser Haus wahrzunehmen und aktiv am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen, von grosser Bedeutung.

Eine verlässliche Mobilität fördert die Selbstbestimmung, stärkt soziale Kontakte und trägt wesentlich zum persönlichen Wohlbefinden bei. Viele Menschen sind dabei auf eine vertrauensvolle Unterstützung angewiesen. Angehörige, Betreuungspersonen und Mitarbeitende von Institutionen können Fahrten und Begleitungen jedoch nicht immer selbst übernehmen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst ergänzt die bestehenden Betreuungsangebote mit einem persönlichen, respektvollen und zuverlässigen Fahr- und Begleitservice. Die Unterstützung wird den individuellen Bedürfnissen, Fähigkeiten und dem vereinbarten Unterstützungsbedarf der betreuten Person angepasst.

Das Angebot umfasst nicht nur die sichere Fahrt. Auf Wunsch begleite ich Bewohnerinnen und Bewohner sowie Klientinnen und Klienten vom Abholort über die Unterstützung am Ziel bis zur sicheren Rückkehr und Übergabe an die zuständige Betreuungsperson.

Dabei stehen Wertschätzung, Geduld, Diskretion, Sicherheit und ein respektvoller Umgang jederzeit im Mittelpunkt.

Ziel ist es, Menschen mit Beeinträchtigungen eine möglichst selbstbestimmte Mobilität zu ermöglichen und gleichzeitig Institutionen, Betreuungsteams und Angehörige durch eine professionelle und verlässliche Dienstleistung zu entlasten.

2. Über den Rüedi Fahr- und Begleitdienst

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst ist ein persönlicher Fahr- und Begleitservice im Zürcher Unterland. Mein Angebot richtet sich an Menschen jeden Alters, die aufgrund einer körperlichen, geistigen, psychischen oder kognitiven Beeinträchtigung, einer Erkrankung oder einer vorübergehenden Einschränkung Unterstützung bei ihrer Mobilität benötigen.

Mein Ziel ist es, Menschen eine sichere, zuverlässige und würdevolle Mobilität zu ermöglichen. Dabei steht nicht allein der Transport von einem Ort zum anderen im Mittelpunkt. Ebenso wichtig ist die persönliche Begleitung, die individuelle Unterstützung und das Gefühl, während des gesamten Weges gut aufgehoben zu sein.

Jede Begleitung erfolgt mit Geduld, Einfühlungsvermögen und Respekt. Diskretion, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und ein wertschätzender Umgang sind für mich selbstverständlich. Ich nehme mir Zeit und passe meine Unterstützung den Fähigkeiten, Bedürfnissen und dem persönlichen Tempo der betreuten Person an.

Der Rüedi Fahr- und Begleitdienst versteht sich als Ergänzung zu den bestehenden Angeboten von Wohn- und Betreuungseinrichtungen, sozialen Institutionen, Angehörigen, gesetzlichen Vertretungen, medizinischen Einrichtungen, Spitex-Organisationen und weiteren Fachstellen.

Meine Arbeit wird insbesondere von folgenden Werten geprägt:

- Vertrauen
- Respekt
- Zuverlässigkeit
- Sicherheit
- Freundlichkeit
- Diskretion
- Menschlichkeit
- Pünktlichkeit
- Einfühlungsvermögen
- Professionalität
- Wertschätzung
- Selbstbestimmung
- individuelle Begleitung

Im Vordergrund stehen nicht möglichst viele Fahrten, sondern die Sicherheit, das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der begleiteten Menschen.

3. Ziel der Zusammenarbeit

Ziel der Zusammenarbeit ist es, Behindertenheime, Einrichtungen des betreuten Wohnens und Institutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen mit einem zuverlässigen, persönlichen und professionellen Fahr- und Begleitservice zu unterstützen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice ermöglicht Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Klientinnen und Klienten, wichtige Termine und Aktivitäten sicher und pünktlich wahrzunehmen. Dazu gehören insbesondere Arzt- und Therapietermine, Arbeits- und Ausbildungsangebote, Beschäftigungsprogramme, Einkäufe sowie soziale und kulturelle Aktivitäten.

Jede Fahrt und Begleitung wird individuell auf die Fähigkeiten, Bedürfnisse und den Unterstützungsbedarf der betreuten Person abgestimmt.

Durch die Zusammenarbeit werden Mitarbeitende und Betreuungspersonen entlastet, da vereinbarte Fahrten und Begleitungen zuverlässig übernommen werden können. Gleichzeitig erhalten Menschen mit Beeinträchtigungen zusätzliche Möglichkeiten, ihre Mobilität zu erhalten, ihre Selbstständigkeit zu stärken und aktiv am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen.

Das gemeinsame Ziel ist eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit, die den betreuten Personen mehr Sicherheit, Selbstbestimmung und Lebensqualität ermöglicht.

4. Dienstleistungen

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice übernimmt unter anderem Fahrten und Begleitungen zu:

Medizinischen und therapeutischen Terminen

- **Arzt- und Facharztterminen**
- **Spitälern und Kliniken**
- **Therapiezentren**
- **Physio- und Ergotherapien**
- **weiteren medizinischen oder therapeutischen Angeboten**

Arbeit, Bildung und Beschäftigung

- **Arbeitsplätzen**
- **geschützten Arbeitsplätzen**
- **Ausbildungsstätten**
- **Schulen und Bildungsangeboten**
- **Tagesstätten**
- **Beschäftigungs- und Förderangeboten**

Alltag und persönliche Termine

- Einkaufsgelegenheiten
- Behörden und Beratungsstellen
- Apotheken
- Coiffeur Terminen
- Familien- und Freundesbesuchen
- weiteren privaten Terminen

Freizeit und gesellschaftliche Teilhabe

- Freizeitaktivitäten
- Sportangeboten und Veranstaltungen
- kulturellen oder religiösen Anlässen
- Ausflügen
- Vereinsangeboten
- Bahnhöfen und Flughäfen
- weiteren individuell vereinbarten Zielen

Die Fahrten können einmalig, regelmässig oder nach individuellem Bedarf vereinbart werden.

5. Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an Bewohnerinnen und Bewohner sowie Klientinnen und Klienten von Behindertenheimen, Einrichtungen des betreuten Wohnens und Institutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen.

Zu den Zielgruppen gehören insbesondere:

- Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen
- Menschen mit geistigen oder kognitiven Beeinträchtigungen
- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen
- Menschen mit Mehrfachbeeinträchtigungen
- Bewohnerinnen und Bewohner von Wohn- und Betreuungseinrichtungen
- Klientinnen und Klienten in betreuten Wohnformen
- Menschen mit eingeschränkter Mobilität
- Personen mit regelmässigen Arzt-, Therapie- oder Spitalterminen
- Menschen, die an Arbeits-, Ausbildungs-, Beschäftigungs- oder Förderangeboten teilnehmen
- Personen mit Unterstützungsbedarf bei Einkäufen, Behördengängen oder privaten Terminen

- Menschen, die soziale, kulturelle oder sportliche Angebote besuchen möchten
 - Angehörige, gesetzliche Vertretungen und Beistandspersonen, die entlastet werden sollen
-

6. Persönlicher Begleitservice

Der Rüedi Fahr- und Begleitservice bietet weit mehr als einen reinen Transport. Im Mittelpunkt stehen die persönliche Unterstützung, eine respektvolle Begleitung und die Förderung der vorhandenen Selbstständigkeit.

Je nach individuellem Bedarf begleite ich Bewohnerinnen und Bewohner sowie Klientinnen und Klienten:

- vom Wohnbereich oder vereinbarten Treffpunkt bis zum Fahrzeug
- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- zu Arzt-, Therapie- und Spitalterminen
- zu Arbeits-, Ausbildungs- und Beschäftigungsangeboten
- zu Freizeitaktivitäten, Veranstaltungen und privaten Terminen
- bis zum Empfang oder zur Anmeldung
- bis ins Wartezimmer oder an den vereinbarten Treffpunkt
- nach dem Termin zurück zum Fahrzeug
- sicher zurück in die Einrichtung oder nach Hause
- bis zur vereinbarten Übergabe an eine Betreuungsperson

Auf Wunsch unterstütze ich beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände, von Gehhilfen oder kleineren Einkäufen sowie bei der Orientierung innerhalb von Gebäuden oder auf dem jeweiligen Gelände.

Jede Begleitung wird dem persönlichen Unterstützungsbedarf angepasst. Ich nehme mir Zeit, kommuniziere ruhig und verständlich und respektiere die Entscheidungen, Fähigkeiten und Grenzen der betreuten Person.

Medizinische, pflegerische, therapeutische und agogische Leistungen gehören nicht zu meinem Angebot.

7. Sicherheit

Die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Klientinnen und Klienten hat beim Rüedi Fahr- und Begleitservice oberste Priorität. Jede Fahrt und jede Begleitung werden sorgfältig vorbereitet und verantwortungsbewusst durchgeführt.

Bei Bedarf unterstütze ich:

- beim sicheren Ein- und Aussteigen
- beim korrekten Anschnallen
- beim Ein- und Ausladen von Rollatoren
- beim Transport zusammenklappbarer Rollstühle
- beim Tragen leichter persönlicher Gegenstände
- auf dem Weg zwischen Wohnbereich, Fahrzeug und Zielort
- bei der Orientierung innerhalb von Gebäuden und Einrichtungen
- bis zur vereinbarten Übergabe an eine zuständige Person

Auf die individuellen Fähigkeiten, Bedürfnisse und das persönliche Tempo der betreuten Person wird jederzeit Rücksicht genommen.

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst übernimmt keine medizinischen, pflegerischen, therapeutischen oder agogischen Aufgaben. Dazu gehören insbesondere:

- Pflegehandlungen
- Medikamentenabgaben
- medizinische Überwachung
- Lagerungen
- Hebe- oder Transferleistungen, die Fachkenntnisse oder besondere Hilfsmittel erfordern
- therapeutische oder betreuerische Interventionen

Bei einem akuten medizinischen Notfall oder einer instabilen gesundheitlichen Situation wird keine reguläre Beförderung durchgeführt. In solchen Fällen ist unverzüglich das zuständige Betreuungspersonal zu informieren und bei Bedarf der Rettungsdienst über den Notruf 144 zu verständigen.

Kann eine Fahrt nicht sicher durchgeführt werden, wird gemeinsam mit der Institution, der zuständigen Betreuungsperson oder der gesetzlichen Vertretung nach einer geeigneten Lösung gesucht.

8. Datenschutz und Kommunikation

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit setzt eine klare, zuverlässige und datenschutzkonforme Kommunikation voraus. Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst behandelt personenbezogene Daten und Informationen über die betreuten Personen jederzeit vertraulich.

Auf Wunsch und im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit informiere ich die zuständige Kontaktperson über:

- die erfolgte Abholung
- die sichere Ankunft am Zielort
- Verspätungen oder unvorhergesehene Ereignisse
- Änderungen des Abhol- oder Rückkehrzeitpunkts
- die sichere Rückkehr in die Einrichtung oder nach Hause
- die erfolgte Übergabe
- organisatorische Vorkommnisse, die für die Durchführung der Dienstleistung relevant sind

Informationen werden ausschliesslich im notwendigen Umfang und nur an berechtigte Kontaktpersonen weitergegeben. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Planung, Organisation, Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Fahr- und Begleiddienstleistungen verwendet.

Der Rüedi Fahr- und Begleiddienst erteilt keine medizinischen, pflegerischen, therapeutischen oder agogischen Auskünfte. Informationen über Diagnosen, Behandlungen, persönliche Lebensumstände oder den Gesundheitszustand werden weder beurteilt noch an unberechtigte Personen weitergegeben.

Ziel ist ein verlässlicher Informationsfluss bei gleichzeitigem Schutz der Privatsphäre, der Persönlichkeitsrechte und der Selbstbestimmung der begleiteten Personen.

9. Zusammenarbeit

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Institutionen und dem Rüedi Fahr- und Begleiddienst basiert auf Vertrauen, Zuverlässigkeit, Respekt und kurzen Kommunikationswegen.

Fahrten und Begleitungen werden nach individueller Absprache organisiert. Sie können einmalig, regelmässig oder – soweit organisatorisch möglich – auch kurzfristig vereinbart werden.

Behindertenheime, Einrichtungen des betreuten Wohnens und Institutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen profitieren von:

- einer festen und direkten Ansprechperson
- kurzen und unkomplizierten Kommunikationswegen
- flexiblen und bedarfsgerechten Terminvereinbarungen
- einmaligen, regelmässigen oder kurzfristigen Fahrten
- einer zuverlässigen und pünktlichen Durchführung
- einer persönlichen Begleitung vom Wohnbereich bis zum Ziel und zurück

- einer individuellen Unterstützung entsprechend den Fähigkeiten und Bedürfnissen der betreuten Person
- einer sicheren Begleitung zu medizinischen, beruflichen, schulischen und privaten Terminen
- einer Entlastung der Mitarbeitenden und Betreuungsteams
- einer Entlastung von Angehörigen und gesetzlichen Vertretungen
- einer transparenten und fairen Preisgestaltung
- einer einfachen und nachvollziehbaren Rechnungsstellung
- einer vertrauensvollen und langfristigen Zusammenarbeit

Auf Wunsch erfolgt die Koordination auch mit:

- Angehörigen
- gesetzlichen Vertretungen
- Beistandspersonen
- Betreuungsteams
- Wohn- und Gruppenleitungen
- medizinischen und therapeutischen Fachpersonen
- Arbeits-, Ausbildungs- und Beschäftigungsstellen
- weiteren beteiligten Institutionen

Klare Zuständigkeiten und eine offene Kommunikation schaffen Sicherheit für alle Beteiligten.

10. Warum Rüedi Fahr- und Begleitsdienst?

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst verbindet sichere Mobilität mit persönlicher und respektvoller Begleitung. Bewohnerinnen und Bewohner sowie Klientinnen und Klienten erhalten eine feste Ansprechperson, die sich Zeit nimmt und auf ihre individuellen Bedürfnisse eingeht.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- persönliche und direkte Ansprechperson
- kurze Kommunikationswege
- zuverlässige und pünktliche Durchführung
- sichere und angenehme Beförderung
- individuelle und respektvolle Begleitung
- Unterstützung vom Abholort bis zur sicheren Rückkehr

- Förderung der vorhandenen Selbstständigkeit
 - flexible Terminvereinbarungen
 - einmalige und regelmässige Fahrmöglichkeiten
 - freundlicher, diskreter und wertschätzender Umgang
 - Entlastung von Mitarbeitenden, Betreuungsteams und Angehörigen
 - transparente und faire Preise
 - nachvollziehbare Rechnungsstellung
 - regionale Verbundenheit und gute Ortskenntnisse im Zürcher Unterland
 - persönliche Betreuung anstelle eines anonymen Fahrdienstes
 - langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
 -
-

11. Meine Werte

Der Mensch steht bei meiner Arbeit im Mittelpunkt. Jede betreute Person wird als individuelle Persönlichkeit mit eigenen Bedürfnissen, Fähigkeiten, Entscheidungen und Grenzen wahrgenommen.

Meine Arbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

- **Respekt:** Jeder Mensch wird mit Würde, Wertschätzung und Achtsamkeit behandelt.
- **Vertrauen:** Eine verlässliche und persönliche Begleitung schafft Sicherheit.
- **Menschlichkeit:** Geduld, Freundlichkeit und Einfühlungsvermögen prägen jede Begegnung.
- **Selbstbestimmung:** Die Wünsche, Fähigkeiten und Entscheidungen der betreuten Person werden respektiert.
- **Diskretion:** Persönliche Informationen und die Privatsphäre werden geschützt.
- **Zuverlässigkeit:** Vereinbarungen werden verbindlich und verantwortungsbewusst eingehalten.
- **Pünktlichkeit:** Eine sorgfältige Zeitplanung unterstützt einen geregelten Tagesablauf.
- **Freundlichkeit:** Ein offener, hilfsbereiter und wertschätzender Umgang ist selbstverständlich.
- **Verantwortung:** Das Wohl und die Sicherheit der begleiteten Person stehen an erster Stelle.
- **Individualität:** Die Unterstützung wird dem persönlichen Bedarf angepasst und nicht nach einem starren Ablauf gestaltet.

Diese Werte bilden die Grundlage einer professionellen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit den betreuten Personen, Institutionen, Mitarbeitenden, Angehörigen und gesetzlichen Vertretungen.

12. Qualitätsversprechen

Der Rüedi Fahr- und Begleitsdienst steht für Qualität, Verlässlichkeit und Menschlichkeit. Mein Anspruch ist es, den betreuten Personen sowie den kooperierenden Institutionen einen Service zu bieten, der durch Sicherheit, Professionalität und persönliche Betreuung überzeugt.

Ich lege besonderen Wert auf:

- pünktliche Abholung und termingerechte Ankunft
- sichere, vorausschauende und verantwortungsbewusste Fahrweise
- sorgfältige Planung und Organisation
- persönliche, freundliche und respektvolle Betreuung
- individuelle Unterstützung entsprechend dem vereinbarten Bedarf
- verständliche und ruhige Kommunikation
- offene und transparente Zusammenarbeit
- hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit
- Diskretion und vertraulichen Umgang mit persönlichen Informationen
- Flexibilität bei Änderungen, soweit organisatorisch möglich
- Sauberkeit und einen gepflegten Zustand des Fahrzeugs
- faire und transparente Preisgestaltung
- einfache und nachvollziehbare Rechnungsstellung
- professionelle Zusammenarbeit mit Institutionen, Fachpersonen und Angehörigen

Qualität bedeutet für mich nicht nur eine sichere Fahrt. Sie zeigt sich auch durch Zeit, Aufmerksamkeit, Verlässlichkeit und einen respektvollen Umgang mit jedem Menschen.

Dieses Qualitätsversprechen gilt für sämtliche Dienstleistungen des Rüedi Fahr- und Begleitsdienstes.

13. Kontakt

Rüedi Fahr- und Begleitsdienst
Zürcher Unterland

Telefon
079 444 12 85

E-Mail

info@rueedi-fahr-begleitedienst.ch

Website

www.rueedi-fahr-begleitedienst.ch

Mobilität mit Herz – ich bin für Sie da.